

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA		PUNT. MAX	ILLIRIA SPA			IVS		
<b>1. Qualità del Servizio di Distribuzione Automatica</b>								
<b>SISTEMA MANUTENTIVO</b>		<b>37</b>						
1.a	1. Modalità e periodicità dei rifornimenti; 2. Caratteristiche dei mezzi utilizzati dal personale 3. attività di manutenzione e controllo programmata, 4. sistema di monitoraggio e verifica della soddisfazione dell'utenza 5. prodotti e tempistica per la pulizia 6. altre informazioni ritenute utili	peso	punteggio attribuito	coefficiente	punteggio	punteggio attribuito	coefficiente	punteggio
1	Modalità e periodicità dei rifornimenti	15,00	37	1,000	15,000	37	1,000	15,000
2	Caratteristiche dei mezzi utilizzati dal personale	1,00	35	0,946	0,946	37	1,000	1,000
3	attività di manutenzione e controllo programmata	4,00	10	0,270	1,081	37	1,000	4,000
4	sistema di monitoraggio e verifica della soddisfazione dell'utenza	4,00	25	0,676	2,703	30	0,811	3,243
5	prodotti e tempistica per la pulizia	12,00	30	0,811	9,730	28	0,757	9,081
6	altre informazioni ritenute utili	1,00	23	0,622	0,622	28	0,757	0,757
	<b>totale sistema manutentivo</b>	<b>37,00</b>			<b>30,081</b>			<b>33,081</b>
<b>2. Informazioni e servizi di assistenza</b>		<b>10</b>						
2.a	1. distribuzione di sistemi elettronici (chiavette) per la gestione del credito a scalare 2. sistema x utenza per informazioni prodotti offerti 3. sistema raccolta e gestione delle segnalazioni 4. restituzioni per mancata erogazione prodotti 5. altre informazioni							
1	distribuzione di sistemi elettronici (chiavette) per la gestione del credito a scalare	1,50	9	0,9	1,350	10	1,000	1,500
2	sistema x utenza per informazioni prodotti offerti	3,00	9	0,9	2,700	4	0,400	1,200
3	sistema raccolta e gestione delle segnalazioni	1,00	9	0,9	0,900	6	0,600	0,600
4	restituzioni per mancata erogazione prodotti	4,00	9	0,9	3,600	9	0,900	3,600
5	altre informazioni utili	0,50	4	0,4	0,200	9	0,900	0,450

	<b>totale informazioni e servizi di assistenza</b>	<b>10,00</b>			8,750			7,350
	<b>3. Possesso certificazione</b>	<b>3</b>						
	on/off				3,000			3,000
	<b>4. Caratteristiche tecniche dei distributori</b>	<b>30,00</b>						
	1.data fabbricazione2.classe energetica3.sistemi di pagamento4. sistemi di accesso per div abili							
1	data fabbricazione	1,00	30	1,000	1,000	0	0,000	0,000
2	classe energetica	13,00	20	0,667	8,667	30	1,000	13,000
3	sistemi di pagamento	15,00	25	0,833	12,500	30	1,000	15,000
4	sistemi di accesso per div abili	1,00	25	0,833	0,833	0	0,000	0,000
	<b>totale caratteristiche tecniche distributori</b>	<b>30,00</b>			23,000			28,000
	<b>punteggio tecnico 80</b>	<b>80</b>			64,831			71,431

La Commissione

Presidente : Dott.ssa Gloria Cattani

Membro esperto : Lucia Calabrese

Membro esperto : Rizzi Emanuela

(documento firmato digitalmente)



## Elenco firmatari

**Lucia Calabrese**

Firma di Lucia Calabrese

Firma .....

**Emanuela Rizzi**

Firma di Emanuela Rizzi

Firma .....