BANDO N. 02/2025
approvato con DD n. 1398 del 10/07/2025

CITTÀ DI MONCALIERI
Servizi di Direzione

AVVISO PUBBLICO DI MOBILITA' ESTERNA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D. LGS. 165/2001 PER N. 9 POSTI A TEMPO PIENO NEL PROFILO DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO (Area degli Istruttori)

Visto l' art. 30 del D. Lgs. 165/2001 e s.m.i. ai sensi del D. Lgs 150/2009;

In esecuzione della deliberazione della Giunta Comunale n. 278 in data 23/06/2025 e della determinazione dirigenziale n. 1378 in data 09/07//2025, viene indetta una selezione di mobilità volontaria, finalizzata all'acquisizione e valutazione di domande di mobilità ai sensi dell'art. 30 D. Lgs. 165/2001 presentate da personale assunto a tempo indeterminato presso pubbliche amministrazioni, per la copertura di **n. 9 posti a tempo pieno** nel profilo professionale di **Istruttore Amministrativo (Area degli Istruttori)**.

Condizione per la partecipazione è il possesso del nulla osta preventivo rilasciato dall'amministrazione di appartenenza oppure, nel caso il nulla osta non sia necessario, in base alla vigente normativa, dichiarazione dell'amministrazione di appartenenza che il trasferimento sarà possibile in assenza di nulla osta. La decorrenza del trasferimento dovrà risultare compatibile con le esigenze organizzative del Comune di Moncalieri, che si riserva di non procedere all'assunzione qualora la decorrenza del trasferimento risulti incompatibile con le predette esigenze.

È facoltà inoppugnabile dell'Amministrazione Comunale di Moncalieri non dare seguito alla procedura di mobilità in conseguenza di limiti imposti da disposizioni legislative, di mutate esigenze organizzative e/o, comunque, qualora nuove circostanze lo consigliassero.

Il Comune di Moncalieri può avvalersi della facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare il presente avviso pubblico, senza che per i candidati insorga alcuna pretesa o diritto.

Ai fini della presente procedura non verranno prese in considerazione le domande di mobilità già in possesso del Comune di Moncalieri. Coloro che avessero già inoltrato domanda di mobilità e fossero tuttora interessati dovranno presentare domanda di partecipazione al presente procedimento sul Portale "InPA" secondo le modalità ed i tempi di seguito indicati.

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

Ogni comunicazione inerente la procedura concorsuale sarà pubblicata sul sito istituzionale www.comune.moncalieri.to.it - sezione "Amministrazione Trasparente (dal 2022)" – "Bandi di concorso" – "Altre procedure di reclutamento del personale" e sul Portale "InPA". Ove necessario, al fine di garantire il rispetto della privacy, le comunicazioni avverranno in forma anonima.

1 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Alla presente selezione possono accedere tutti i dipendenti a tempo indeterminato appartenenti alle pubbliche amministrazioni in possesso, alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione, dei seguenti requisiti:

1. essere dipendente a tempo pieno e indeterminato, dopo il superamento del periodo di prova, presso altra pubblica amministrazione di cui all'art. 1, comma 2 del D. Lgs 165/2001; sono inoltre ammessi i dipendenti in servizio con rapporto di lavoro a tempo parziale ed indeterminato previa dichiarazione di impegno alla sottoscrizione del contratto individuale di lavoro a tempo pieno (36 ore settimanali);
2. essere inquadrato nel profilo professionale di Istruttore Amministrativo (o equivalente quale Istruttore Amministrativo contabile, Istruttore Contabile) nell'Area degli Istruttori del comparto Funzioni Locali o analogo inquadramento in caso di comparto diverso;
3. essere in possesso dell'idoneità fisica incondizionata all'impiego specifico (l'Amministrazione sottoporrà gli assumendi a visita medica in base alla normativa vigente);
4. non avere riportato sanzioni disciplinari nei due anni precedenti la data di scadenza dell'avviso per la presente selezione, e non avere procedimenti disciplinari in corso;
5. non aver subito condanne penali e non avere procedimenti penali in corso; nel caso ricorrano dovranno essere dichiarati nella domanda. L'Amministrazione Comunale si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'ammissibilità di coloro che abbiano procedimenti penali pendenti ovvero abbiano riportato condanna penale irrevocabile, fatte salve le tipologie di reati che escludono l'ammissibilità all'impiego, alla luce del titolo del reato, dell'attualità o meno del comportamento negativo in relazione alle mansioni della posizione di lavoro da ricoprire;
6. essere in possesso del nulla osta preventivo rilasciato dall'amministrazione di appartenenza oppure, nel caso il nulla osta non sia necessario, in base alla vigente normativa, dichiarazione dell'amministrazione di appartenenza che il trasferimento sarà possibile in assenza di nulla osta.

2 - CONOSCENZE, CAPACITÀ ED ATTITUDINI RICHIESTE:

Il personale assunto a conclusione del presente procedimento sarà chiamato a svolgere le mansioni tipiche del personale dell'Area degli Istruttori – Istruttore Amministrativo.

La procedura in oggetto riguarda la copertura di n. 9 posti all'interno dell'Ente suddivisi nelle seguenti posizioni:

-n. 3 posti posizione Servizi Demografici - Settore Servizi alla persona e innovazione della città

-n. 1 posto posizione Servizio Cultura - Settore Servizi di comunità e promozione della città

-n. 3 posto posizione Servizio SUAP - Settore Sviluppo e gestione del territorio

-n. 1 posto posizione Servizio Segreteria generale - Servizi di direzione

-n. 1 posto posizione Servizio Tributi - Settore Risorse finanziarie

Le conoscenze, capacità ed attitudini richieste agli aspiranti alle posizioni suddette sono le seguenti:

Istruttore Amministrativo – Posizione Servizi Demografici

◆ adeguata conoscenza della normativa vigente negli enti locali (TUEL e D. Lgs 118/2011, Legge n.241/1990, D. Lgs n. 101/2018); materie e processi di competenza dei Servizi Demografici: anagrafe, stato civile, cimiteriale, elettorale;

◆ adeguata conoscenza dei principali software applicativi.

Inoltre, la Commissione adotta il modello previsto dall'Allegato A del DM 28/06/2023, sulle competenze trasversali del personale, divise in quattro aree e tre livelli di complessità degli indicatori comportamentali; la stessa individua il **livello 2** come quello da possedersi dai candidati (ruoli in cui ci si attende una espressione della competenza di media complessità e autonomia). Per il ruolo indicato è richiesto il possesso delle seguenti competenze trasversali (capacità ed attitudini), meglio specificate nell'Allegato 1 in calce al presente avviso:

- *Capire il contesto pubblico*: Orientamento all'apprendimento; Soluzione di problemi
- *Interagire nel contesto pubblico*: Collaborazione; Comunicazione; Orientamento al servizio
- *Realizzare il valore pubblico*: Orientamento al risultato; Iniziativa

Istruttore Amministrativo – Posizione Servizio Cultura

◆ adeguata conoscenza della normativa vigente negli enti locali (TUEL e D. Lgs 118/2011, Legge n.241/1990, D. Lgs n. 101/2018); materie e processi di competenza del Servizio Cultura: in particolare elementi in materia di Codice dei beni culturali e del paesaggio (D. Lgs. n. 42/2004 e s.m.i.), elementi in materia di Codice dei contratti pubblici (D. Lgs. n. 36/2023);

◆ adeguata conoscenza dei sistemi informatici e delle piattaforme di approvvigionamento digitale.

Inoltre, la Commissione adotta il modello previsto dall'Allegato A del DM 28/06/2023, sulle competenze trasversali del personale, divise in quattro aree e tre livelli di complessità degli indicatori comportamentali; la stessa individua il **livello 2** come quello da possedersi dai candidati (ruoli in cui ci si attende una espressione della competenza di media complessità e autonomia). Per il ruolo indicato è richiesto il possesso delle seguenti competenze trasversali (capacità ed attitudini), meglio specificate nell'Allegato 1 in calce al presente avviso:

- *Capire il contesto pubblico*: Orientamento all'apprendimento; Soluzione dei problemi
- *Interagire nel contesto pubblico*: Collaborazione; Comunicazione; Orientamento al servizio
- *Realizzare il valore pubblico*: Orientamento al risultato; Iniziativa

Istruttore Amministrativo – Posizione Servizio SUAP

◆ adeguata conoscenza della normativa vigente negli enti locali (TUEL e D. Lgs. 118/2011, Legge n.241/1990, D. Lgs n. 101/2018); materie e processi di competenza del Servizio SUAP: procedimenti amministrativi relativi alle attività economiche e commercio;

◆ adeguata conoscenza dei sistemi informatici e degli applicativi specifici.

Inoltre, la Commissione adotta il modello previsto dall'Allegato A del DM 28/06/2023, sulle competenze trasversali del personale, divise in quattro aree e tre livelli di complessità degli indicatori comportamentali; la stessa individua il **livello 2** come quello da possedersi dai candidati (ruoli in cui ci si attende una espressione della competenza di media complessità e autonomia). Per il ruolo indicato è richiesto il possesso delle seguenti competenze trasversali (capacità ed attitudini), meglio specificate nell'Allegato 1 in calce al presente avviso:

- *Capire il contesto pubblico*: Consapevolezza del contesto; Soluzione di problemi
- *Interagire nel contesto pubblico*: Collaborazione; Comunicazione, Orientamento al servizio;
- *Realizzare il valore pubblico:* Orientamento al risultato; Accuratezza

Istruttore Amministrativo – Posizione Servizio Segreteria generale

◆ adeguata conoscenza della normativa vigente negli enti locali (TUEL e D. Lgs. 118/2011, Legge n.241/1990, D. Lgs n. 101/2018); materie e processi di competenza del Servizio: protocollo informatico, URP;

◆ adeguata conoscenza dei sistemi informatici e degli applicativi specifici;

Inoltre, la Commissione adotta il modello previsto dall'Allegato A del DM 28/06/2023, sulle competenze trasversali del personale, divise in quattro aree e tre livelli di complessità degli indicatori comportamentali; la stessa individua il **livello 2** come quello da possedersi dai candidati (ruoli in cui ci si attende una espressione della competenza di media complessità e autonomia). Per il ruolo indicato è richiesto il possesso delle seguenti competenze trasversali (capacità ed attitudini), meglio specificate nell'Allegato 1 in calce al presente avviso:

- *Capire il contesto pubblico*: Consapevolezza del contesto; Consapevolezza digitale
- *Interagire nel contesto pubblico*: Collaborazione; Comunicazione; Orientamento al servizio
- *Realizzare il valore pubblico*: Accuratezza; Iniziativa

Istruttore Amministrativo – Posizione Servizio Tributi

◆ adeguata conoscenza della normativa vigente negli enti locali (TUEL e D. Lgs 118/2011, Legge n.241/1990, D. Lgs n. 101/2018); materie e processi di competenza del Servizio Tributi: principi di diritto tributario e normativa in materia di tributi locali, atti e provvedimenti amministrativi di competenza;

◆ adeguata conoscenza dei sistemi informatici e degli applicativi specifici;

Inoltre, la Commissione adotta il modello previsto dall'Allegato A del DM 28/06/2023, sulle competenze trasversali del personale, divise in quattro aree e tre livelli di complessità degli indicatori comportamentali; la stessa individua il **livello 2** come quello da possedersi dai candidati (ruoli in cui ci si attende una espressione della competenza di media complessità e

autonomia). Per il ruolo indicato è richiesto il possesso delle seguenti competenze trasversali (capacità ed attitudini), meglio specificate nell'Allegato 1 in calce al presente avviso:

- *Capire il contesto pubblico*: Soluzione di problemi
- *Interagire nel contesto pubblico*: Collaborazione; Comunicazione; Orientamento al servizio
- *Realizzare il valore pubblico:* Orientamento al risultato; Accuratezza

3 - PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Il presente avviso è pubblicato sul Portale "InPA", disponibile all'indirizzo internet https://www.inpa.gov.it, e sul sito istituzionale del Comune di Moncalieri – www.comune.moncalieri.to.it - sezione "Amministrazione Trasparente (dal 2022)" – "Bandi di concorso" – "Altre procedure di reclutamento del personale".

Il candidato dovrà inviare la domanda di ammissione alla selezione esclusivamente per via telematica, autenticandosi con SPID/CIE/CNE/e IDAS e compilando il form di candidatura sul Portale "InPA", disponibile all'indirizzo internet https://www.inpa.gov.it previa registrazione sullo stesso Portale. Per la partecipazione alla selezione il candidato deve essere in possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) a lui intestato o di un domicilio digitale.

Ciascun candidato potrà presentare domanda esclusivamente per una sola delle posizioni indicate nel presente avviso, effettuando la scelta nella sezione "*Requisiti specifici*" della domanda di ammissione sul Portale "InPA".

Il Comune di Moncalieri effettua controlli sulla veridicità delle dichiarazioni rese dai candidati utilmente collocati in graduatoria. Qualora il controllo accerti la falsità del contenuto delle dichiarazioni, il candidato sarà escluso dalla selezione, con conseguente annullamento degli atti successivi, ferme restando le sanzioni penali previste dall'articolo 76 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445.

La mancata esclusione da ognuna delle fasi della procedura di reclutamento non costituisce, in ogni caso, garanzia della regolarità, né sana l'irregolarità della domanda di partecipazione alla selezione.

Ai sensi del D.P.R. 445/2000 le dichiarazioni rese nella domanda di partecipazione hanno valore di autocertificazione; nel caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci si applicano le sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000.

Per le richieste di assistenza di tipo informatico legate alla procedura di iscrizione on-line, i candidati devono utilizzare, previa lettura delle relative FAQ, l'apposito modulo di assistenza presente sul Portale "InPA".

Ogni comunicazione concernente la selezione è effettuata attraverso il Portale "InPA".

La registrazione, la compilazione e l'invio on-line della domanda devono essere completati, pena l'esclusione, entro il termine del 08/09/2025 sul Portale "InPA".

Tale termine è perentorio e sono accettate esclusivamente e indifferibilmente le domande inviate prima dello spirare dello stesso.

La data di presentazione on-line della domanda di partecipazione al concorso è certificata e comprovata da apposita ricevuta, scaricabile al termine della procedura di invio dal Portale "InPA" che, allo scadere del suddetto termine ultimo per la presentazione della

domanda, improrogabilmente non permette più l'accesso alla procedura di candidatura e l'invio della domanda di partecipazione.

Ai fini della partecipazione alla selezione, in caso di più invii della domanda di partecipazione per la medesima posizione o in caso di invio di più domande di partecipazione per più posizioni, **si terrà conto unicamente della domanda inviata cronologicamente per ultima**, intendendosi le precedenti integralmente e definitivamente revocate e private d'effetto.

In caso di malfunzionamento, parziale o totale, della piattaforma digitale, accertato dall'Amministrazione Comunale, che impedisca l'utilizzo della stessa per la presentazione della domanda di partecipazione o dei relativi allegati, il termine di scadenza sarà prorogato per la durata pari a quello della durata del malfunzionamento.

4 - DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

I candidati devono allegare alla domanda di partecipazione:

- curriculum vitae aggiornato, in formato europeo;
- nulla osta preventivo rilasciato dall'amministrazione di appartenenza oppure, nel caso il nulla osta non sia necessario, in base alla vigente normativa, dichiarazione dell'amministrazione di appartenenza che il trasferimento sarà possibile in assenza di nulla osta.

5 - AMMISSIBILITÀ E VALUTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande giunte entro il termine previsto saranno preliminarmente esaminate ai fini dell'accertamento dei requisiti di ammissione.

Successivamente la Commissione appositamente nominata valuterà la corrispondenza del profilo professionale dei singoli candidati con quello da ricoprire e, inoltre, valuterà nel complesso l'idoneità del candidato in relazione all'esito del colloquio, anche con riferimento al possesso delle capacità ed attitudini richieste.

6 – COLLOQUIO - CONVOCAZIONE

Il colloquio si terrà presso il Palazzo Municipale sito in Piazza Vittorio Emanuele II s.n.c., 10024, Moncalieri (TO), sarà effettuato alla presenza della Commissione appositamente nominata e sarà finalizzato alla verifica del possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti per il posto da ricoprire.

Il colloquio è fissato per il giorno:

- 16 settembre 2025 alle **ore 10:30**, per i candidati alle posizioni di Istruttore amministrativo (Area degli Istruttori) presso il Servizio SUAP, il Servizio Segreteria generale e il Servizio Tributi;

- 17 settembre 2025 alle **ore 10:30**, per i candidati alle posizioni di Istruttore amministrativo (Area degli Istruttori) presso i Servizi Demografici e il Servizio Cultura.

La Commissione valuterà il colloquio tenendo conto dei seguenti criteri di valutazione:

a) Preparazione professionale specifica riferita a normativa e procedure nelle materie indicate per ciascuna posizione;

b) Possesso delle competenze trasversali indicate per ciascuna posizione, di cui al livello 2, dell'Allegato A del DM 28/06/2023.

Saranno ritenuti idonei i candidati che abbiano conseguito il punteggio minimo di 21/30.

Eventuali modifiche al calendario del colloquio saranno pubblicate sul portale "InPA" e sul sito istituzionale alla sezione "Amministrazione Trasparente (dal 2022)" – "Bandi di concorso" – "Altre procedure di assunzione".

I candidati sono tenuti a presentarsi muniti di documento d'identità in corso di validità.

Il colloquio sarà effettuato anche in presenza di una sola domanda di trasferimento.

I candidati che non si presenteranno nel giorno, nell'ora e nella sede stabilita per il colloquio saranno considerati rinunciatari alla selezione, qualunque sia la causa dell'assenza, anche se non dipendente dalla volontà dei singoli concorrenti.

7 - ESITO DELLA SELEZIONE

L'Amministrazione si riserva di valutare, sulla base dell'esito del colloquio, la corrispondenza delle professionalità possedute con le caratteristiche del posto da coprire e anche di non accogliere le domande pervenute, a proprio insindacabile giudizio.

Le graduatorie per ciascuna posizione saranno formulate sulla base dei punteggi conseguiti nel colloquio e della valutazione dell'idoneità del candidato al posto da ricoprire.

L'esito dei colloqui verrà comunicato a conclusione degli stessi e comunque al termine della giornata in cui si sono svolti.

In caso di parità di punteggio conseguito in esito al colloquio, la preferenza sarà innanzi tutto attribuita al candidato che rientri nell'ipotesi di cui all'art. 21, comma 2, della legge104/1992 e in base all'ulteriore criterio della minore età.

La collocazione in graduatoria non costituisce in alcun modo diritto dei partecipanti al trasferimento presso il Comune di Moncalieri. Nel corso dell'anno 2025, le graduatorie formate a seguito della selezione in oggetto potranno essere utilizzate per la copertura di eventuali posti vacanti.

8 - TRATTAMENTO GIURIDICO ECONOMICO

Al fine della definizione della corrispondenza tra i livelli di inquadramenti del personale degli altri comparti a quello del personale del Comparto Funzioni Locali, si fa riferimento alle tabelle di equiparazione di cui al DPCM 26.06.2015.

Ai sensi dell'art. 30 – comma 2 bis – del D. Lgs. 165/2001 s.m.i., il trasferimento è disposto nell'area funzionale e posizione economica corrispondente a quella posseduta presso l'amministrazione di provenienza.

Al dipendente trasferito per mobilità si applica esclusivamente – ai sensi dell'art 30 comma 2 bis del D. Lgs. 165/2001 s.m.i. - il trattamento giuridico ed economico, compreso quello accessorio, previsto dai contratti collettivi vigenti nel Comparto Funzioni Locali.

9 - INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti sono utilizzati dal Comune di Moncalieri, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 «relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)», in vigore dal 24 maggio 2016, e applicabile a partire dal 25 maggio 2018.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Comune ha designato quale Responsabile della protezione dei dati (DPO) la Società Acta Consulting S.r.l. contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@comune.moncalieri.to.it.

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il comune di Moncalieri può avvalersi di soggetti terzi opportunamente nominati Responsabili del trattamento per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui il Comune ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dall'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 con tali soggetti il Comune sottoscrive contratti che vincolano il Responsabile del trattamento al rispetto dalla normativa. Il referente del trattamento interno è il Dirigente di settore, contattabile all'indirizzo email: stefania.truscia@comune.moncalieri.to.it.

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Tutti i dati personali e particolari comunicati dal soggetto interessato, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6.1.b Regolamento UE 2016/679);
- rispondere ad un obbligo di legge (Art. 6.1.c Reg. UE 2016/679);
- esercitare un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (Art. 6.1. e Art. 9.2. Reg. UE 2016/679, Art. 2-sexies comma 2 lett. s D. Lgs 196/2003.);

In elenco, le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati per:

- espletamento della procedura bandi di concorso e di mobilità;
- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici dell'Ente;
- instaurazione e gestione del rapporto di lavoro;
- gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
- per ottemperare a specifiche richieste dell'Interessato.

MODALITÀ TRATTAMENTO DATI

Il trattamento dei dati personali avviene mediante modalità cartacea e informatica da parte di persone ufficialmente autorizzate, opportunamente istruite ed informate dei vincoli imposti dal Regolamento e dalla normativa nazionale adottando tutte le misure di sicurezza

necessarie. I dati trattati in modalità informatica risiedono in server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

CATEGORIE DI DESTINATARI

Il Comune di Moncalieri può comunicare i dati personali forniti, al fine di adempiere ad obblighi che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria le impongono, alle seguenti categorie di soggetti:

- Persone autorizzate alle quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione di servizi richiesti nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- Autorità di vigilanza e controllo;
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Uffici postali, spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- Istituti di credito per la gestione d'incassi e pagamenti;
- Altre Pubbliche Amministrazioni;
- Responsabili Esterni opportunamente nominati.

Si informa l'Interessato che il conferimento dei dati personali oggetto della presente informativa risulta essere necessario al fine di poter erogare le prescrizioni del contratto stipulato. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti non sarà possibile dare corso alle obbligazioni contrattuali. I dati personali relativi allo stato di salute, la vita sessuale, i dati genetici ed i dati biometrici non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato può esercitare i seguenti diritti:

- chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali,ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso ritenga che i suoi diritti vengano violati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I suoi dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con

riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

Per l'esercizio dei suoi diritti può contattare direttamente il Titolare del trattamento. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è il Comune di Moncalieri, C.F./P. IVA: 01577930017, Piazza Vittorio Emanuele II, 2-10024-Moncalieri.

Mail: URP@comune.moncalieri.to.it;
PEC:protocollo@cert.comune.moncalieri.to.it;
Tel: 011/6401.411

10) - ALTRE INFORMAZIONI

Il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Laura Grosso; per informazioni gli interessati potranno rivolgersi al Servizio Amministrazione del Personale del Comune di Moncalieri - Piazza Vittorio Emanuele II - telefono 011.6401271 – 237 – 256 o all'indirizzo e-mail: concorsi@comune.moncalieri.to.it

AVVISO PUBBLICATO IL GIORNO 16/07/2025
TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE: ore 23:59 del 08/09/2025

Moncalieri, 16/07/2025

Il Dirigente Incaricato del
Servizio Amministrazione del Personale
Dr.ssa Stefania TRUSCIA
(*Firmato digitalmente*)

Stefania Truscia
Firmato digitalmente da: Stefania Truscia
Data: 16/07/2025 10:48:16

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

ALLEGATO A

COMPETENZE PER RUOLI DI LIVELLO 2 – D. M. 9 Agosto 2023

Livello II

Ruoli in cui ci si attende un contributo di media complessità e autonomia

AREA: Capire il contesto pubblico

1-**CONSAPEVOLEZZA DEL CONTESTO** (*Leggere e comprendere le caratteristiche del contesto di riferimento e gli eventuali cambiamenti in atto, per adattarsi e agire in modo consapevole*):

- Conosce le regole di funzionamento dell'organizzazione nel suo complesso
- È consapevole dell'impatto della propria attività su quella degli altri
- Individua i corretti interlocutori organizzativi a cui rivolgersi per la soluzione delle problematiche
- Riconosce le esigenze di cambiamento del contesto in cui opera

2-**SOLUZIONE DEI PROBLEMI** (*Analizzare situazioni o problemi, definendone il perimetro e focalizzandone gli elementi rilevanti, così da individuare tempestivamente soluzioni efficaci e rispondenti alle esigenze della situazione*):

- Si accorge di eventuali situazioni critiche o problematiche, definendone il perimetro
- Approfondisce l'analisi raccogliendo dati e informazioni utili alla comprensione della situazione o del problema
- Individua possibili alternative di soluzione del problema concrete e realizzabili
- Propone tempestivamente ipotesi di soluzione coerenti con l'analisi effettuata

3-**CONSAPEVOLEZZA DIGITALE** (*Comprendere il valore e gli impatti dei processi di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, dimostrando apertura all'innovazione tecnologica e promuovendo l'introduzione di nuovi strumenti e modalità di lavoro*):

- Comprende la rilevanza delle innovazioni tecnologiche per il suo settore
- Mostra un atteggiamento di interesse e curiosità verso le innovazioni tecnologiche nel proprio settore
- Si adegua rapidamente all'uso di nuovi strumenti e modalità di lavoro cogliendone i vantaggi nella gestione delle attività (efficienza, velocità etc.)
- Affronta con entusiasmo le nuove richieste lavorative connesse all'uso delle tecnologie

4-**ORIENTAMENTO ALL'APPRENDIMENT**O (*Dimostrare consapevolezza circa le conoscenze e competenze possedute e da consolidare, in relazione anche alle richieste di ruolo, attivandosi con curiosità per individuare le modalità di apprendimento continuo funzionali alla propria crescita professionale*):

- Apprende dall'esperienza nell'ottica di una più piena copertura del suo ruolo
- Accoglie positivamente i feedback per avere un ritorno sul proprio operato
- Ricerca attivamente opportunità di apprendere cose nuove
- Struttura un progetto di crescita personale e professionale per la copertura del suo attuale ruolo

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

AREA: Interagire nel contesto pubblico

1-**COMUNICAZIONE** (*Comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori; ascoltare e coinvolgere l'interlocutore*):

- Trasmette contenuti in modo chiaro ed esaustivo
- Ascolta con attenzione le richieste dell'interlocutore ponendo domande di approfondimento
- Comunica, attraverso il linguaggio verbale e non verbale, in modo appropriato al contesto
- Risponde tempestivamente alle richieste dei diversi interlocutori prestando attenzione al loro feedback

2-**COLLABORAZIONE** (*Contribuire attivamente al raggiungimento di un risultato comune - interagendo con i colleghi anche a distanza - attraverso la condivisione delle informazioni, la valorizzazione dell'apporto altrui, la ricerca di sinergie e riducendo le conflittualità*):

- Partecipa attivamente al lavoro con i colleghi contribuendo al raggiungimento dell'obiettivo condiviso
- Riconosce le competenze dei colleghi
- Contribuisce alla costruzione di un clima di lavoro positivo
- Agisce per ridurre le contrapposizioni e per individuare soluzioni condivise con gli interlocutori

3-**ORIENTAMENTO AL SERVIZIO** (*Riconoscere le esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni e adoperarsi per rispondervi al meglio adottando azioni mirate all'ascolto e all'individuazione dei bisogni, al monitoraggio della qualità percepita e identificando le priorità di intervento per il miglioramento dei servizi pubblici*):

- Comprende le esigenze e i bisogni dei clienti/utenti
- Crea continui momenti di contatto e si mostra disponibile al dialogo con clienti/utenti
- Elabora e concorda soluzioni in linea con le aspettative e i parametri di soddisfazione del cliente/utente
- Monitora il grado di soddisfazione del cliente/utente e riconosce quando è necessario apportare miglioramenti

4-**GESTIONE DELLE EMOZIONI** (*Riconoscere le proprie emozioni e il loro effetto sulla vita lavorativa, fronteggiando le situazioni di pressione, difficoltà, conflitto, crisi o incertezza con equilibrio, calma e lucidità, al fine di ridurre eventuali impatti negativi sulla prestazione e sulle relazioni*):

- Dimostra consapevolezza delle proprie emozioni
- Calibra l'intensità e l'espressione delle sue emozioni in relazione alle diverse situazioni
- Nelle situazioni di stress o pressione, ricerca modalità per limitare l'impatto negativo delle sue emozioni sulle attività lavorative
- Mantiene modalità relazionali positive anche a fronte di conflitti

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

AREA: Realizzare il valore pubblico

1-**AFFIDABILITÀ** (*Portare avanti il lavoro seguendo le procedure e tenendo fede agli impegni presi nell'interesse dell'amministrazione, facendosi carico delle attività da svolgere con serietà e senso di responsabilità*):

- Incoraggia gli altri a seguire le regole e le procedure organizzative
- Porta avanti il suo lavoro seriamente nell'interesse dell'amministrazione
- Gestisce responsabilmente i margini di discrezionalità previsti
- Si assume la responsabilità del proprio lavoro in coerenza con le scadenze e i risultati attesi

2-**ACCURATEZZA** (*Svolgere le proprie attività con precisione, metodo e attenzione riducendo il rischio di errori, così da produrre risultati di qualità coerenti con le aspettative dell'organizzazione*):

- Definisce un metodo di lavoro rigoroso e funzionale al corretto svolgimento delle sue attività
- Agisce nel rispetto degli standard qualitativi e quantitativi richiesti
- Controlla più volte l'esattezza delle informazioni e la precisione del proprio lavoro
- Si attiva per correggere eventuali errori o scostamenti dagli standard attesi

3-**INIZIATIVA** (*Attivarsi in modo propositivo e cogliere le opportunità senza attendere input esterni, così da influenzare gli eventi, piuttosto che reagire ad essi*):

- Propone attività da realizzare nell'ambito del proprio ruolo
- Accoglie positivamente incarichi impegnativi
- Propone continuativamente idee e osservazioni nell'ambito della sua area di competenza
- Trova autonomamente nuovi stimoli nel suo lavoro

4-**ORIENTAMENTO AL RISULTATO** (*Agire con determinazione al fine di indirizzare costantemente la propria attività al conseguimento degli obiettivi previsti e migliorare costantemente gli standard qualitativi dell'azione pubblica, investendo energie per il superamento di eventuali difficoltà*):

- Investe energia e impegno nelle attività di sua competenza andando anche oltre quanto richiesto, se necessario
- Garantisce il conseguimento dell'obiettivo assegnato
- Mantiene l'impegno anche in presenza di ostacoli o criticità, perseverando nel raggiungimento del risultato
- Lavora per migliorare costantemente gli standard della sua prestazione

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

AREA: Gestire le risorse pubbliche

1-**GESTIONE DEI PROCESSI** (*Strutturare processi di lavoro, pianificando, gestendo e monitorando efficacemente le attività, tenendo conto di vincoli/opportunità e in coerenza con gli obiettivi da perseguire*):

- Programma le attività da svolgere coerentemente con gli obiettivi di breve-medio periodo
- Definisce modalità e strumenti di lavoro coerenti con gli obiettivi da raggiungere
- Elabora piani di lavoro tenendo conto di vincoli e opportunità presenti nella struttura
- Individua ed utilizza indicatori a supporto del monitoraggio dei processi di lavoro

2-**GUIDA DEL GRUPPO** (*Coordinare e coinvolgere il gruppo per il raggiungimento degli obiettivi, assegnando le attività, favorendo l'inclusione, promuovendo la circolarità della comunicazione e il lavoro di squadra anche a distanza*):

- Coinvolge il gruppo negli obiettivi da raggiungere
- Assegna le attività ai singoli in coerenza con gli obiettivi del gruppo
- Facilita lo scambio e la condivisione di informazioni nel gruppo
- Stimola attivamente l'apporto di tutti, favorendo l'inclusione

3-**SVILUPPO DEI COLLABORATORI** (*Riconoscere i bisogni e valorizzare le differenti caratteristiche, risorse e contributi dei collaboratori, favorendone la crescita, l'apprendimento e la motivazione attraverso la valutazione, il feedback, il riconoscimento e la delega, nel rispetto dei principi di trasparenza ed equità organizzativa*):

- Riconosce le caratteristiche e le specificità dei diversi collaboratori
- Fornisce feedback chiari e puntuali sulle attività svolte
- Delega attività e responsabilità ai collaboratori commisurate alle loro competenze
- Sostiene la motivazione e la crescita dei collaboratori con metodi e azioni mirate

4-**OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE** (*Gestire le risorse economico-finanziarie, strumentali e tecnologiche secondo criteri di efficienza e di efficacia, così da massimizzarne il valore*):

- È consapevole dell'impatto della propria attività sulla dimensione economico finanziaria dell'ente
- Gestisce in modo razionale ed efficiente le risorse materiali (spazi, strumentazioni) che ha a disposizione
- Contribuisce alla definizione dei criteri di efficienza ed efficacia per l'impiego delle risorse dell'ente
- Monitora i costi/ricavi economici delle attività presidiate

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)